

ADATKEZELÉSI ÉS INCIDENSKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Verziókövetés	
2022.01.25	Adatvédelmi tájékoztató elkészült
2022.03.24	Kiegészítések
2022.04.06	Kiegészítések
2022.08.22	Kiegészítések
2023.01.15	Felülvizsgálat és kiegészítések
2024.02.15	Kiegészítések
2025.04.11	Felülvizsgálat és kiegészítések több szekcióban
2025.06.30	Célzott felülvizsgálat, kisebb módosítások

1. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGÜNKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

A JUNO Perinatális Központ Kft. („JUNO Perinatális Központ”, „mi”) a jelen dokumentum keretei között tesz eleget az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR szerint).

Tájékoztatunk Téged, mint érintettet, hogy egyes személyes adataid kezelése körében adatkezelőnek minősülünk.

2. FOGALMAK

Érintett (ügyfél, páciens, „Te”): bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható).

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (ilyen, az érintettel kapcsolatba hozható adatnak minősül különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés).

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és

megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. ADATKEZELŐ ÉS ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő (vállalkozásunk adatai):

JUNO Perinatális Központ Kft.

Székhelye: 1039 Budapest, József Attila utca 35 Fsz 1,

Email címe: info@budaipk.hu

Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselőnk kapcsolattartási adatai:

Csák Máté

Telefonszáma: +3630.59.97.500

Email címe: gdpr@budaipk.hu

4. BEVEZETÉS

Személyes adatnak minősül azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Ilyen adat lehet: név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma, stb., illetve többek között kórház vagy orvos birtokában lévő adatok, amelyek egészségügyi célból beazonosítják/azonosíthatóvá teszik az érintettet.

Speciális adatkategóriának minősülnek például a faji vagy etnikai hovatartozásra vonatkozó adatok, szexuális irányultságra vonatkozó adatok, politikai nézetre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vonatkozó adatok, szakszervezeti tagságra vonatkozó adatok, stb., illetve esetünkben kiemelten: az egészségügyi adatok is.

A JUNO Perinatális Központ Kft. elkötelezett az iránt, hogy az adatokat jogszerűen kezelje, és védje. Ebben a dokumentumban a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően (*GDPR, Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv”)*) tájékoztatást nyújtunk arról, hogy az adatokat milyen célból kezeljük, milyen jogalapon, és hogyan kezeljük, illetve hogy az érintetteket milyen jogérvényesítési lehetőségek illetik meg, illetve minden egyéb adatkezelés szempontjából lényeges körülményről is.

Az érintettek személyes adatait csak a jelen dokumentumban, vagy az adatgyűjtéskor nyújtott más tájékoztatásban jelölteknek megfelelően kezeljük. Az adatkezelésünk, gyűjtésünk, és felhasználásunk, minden esetben indokolt, valós, és jogszerű célra történik. A személyes adatokat csak arra a célra használjuk fel, amelyről az érintettet tájékoztattuk az adatgyűjtéskor, vagy amely cél az adatgyűjtés körülményeiből fakadóan számára nyilvánvaló volt, és arra joggal számíthatott. Tájékoztatónkat világos és közérthető nyelven, és egyértelműen fogalmazzuk meg, ahogyan ezt ezen a tájékoztatón is tapasztalhatod. És lehetőséget nyújtunk az érintetteknek a megadott hozzájárulás visszavonására.

Csak olyan adatot gyűjtünk és kezelünk, amely az adatkezelés céljának megfelelően elengedhetetlenül szükséges; illetve minden adatot csak olyan időtartamig tárolunk (adatkezelési időtartam), amely az egyes adatok kezelése

céljának elérése érdekében feltétlenül szükséges. Az adatokat olyan biztonsági eljárások, folyamatok mentén és olyan módon tároljuk, hogy az érintettek azonosítását csak az adatkezelés célja eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé.

Érintettek személyes adatait csak az alábbi esetek valamelyikének fennállása esetén kezelhetjük, vagy használhatjuk fel:

- érintett hozzájárulása esetén,
- érintettel szembeni szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében,
- jogi kötelezettség teljesítése érdekében,
- érintett létfontosságú érdekeinek védelme érdekében,
- közérdekből elvégzendő feladat végrehajtása érdekében,
- a JUNO Perinatális Központ jogos érdekeit szolgáló, amennyiben az adatkezelés nem sérti súlyosan az érintett alapvető jogait és szabadságait.

Az általunk kezelt adatok pontossága és naprakészsége érdekében minden ésszerű helyesbítésre vagy törlésre irányuló intézkedést megteszünk. Az adatok változása esetén ebben az érintettek, így lehet, hogy a Te segítséged is kérjük, hogy lehetőleg haladéktalanul értesíts minket az adataid változásáról.

Adatvédelmi tisztviselőt neveztünk ki, mivel az adatkezelés fontos számunkra, és mivel alaptevékenységünkől kifolyólag egészségügyi adatokat is kezelünk. Az adatvédelmi tisztviselőnk feladatai közé tartozik figyelemmel kíséreni az adatkezelés folyamatát, illetve tájékoztatni és tanácsokkal ellátni a személyes adatok kezelését végző munkatársakat az ezzel kapcsolatos kötelezettségeikről. Az adatvédelmi tisztviselő feladata együttműködni az adatvédelmi hatósággal (NAIH), és közvetítőként eljárni el a hatóság és a magánszemélyek között.

A munkatársaink és szerződött partnereink esetében elvárjuk az ebben a dokumentumban foglaltak betartását. Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség esetén módosítjuk.

5. ORVOSI TITOKTARTÁS

A JUNO Perinatális Központ Kft-t, a munkavállalóit, munkavégzésre irányuló vagy egyéb jogviszonyban álló más személyeket, illetve szerződött szolgáltatóinkat és partnereinket, minden egészségi állapotoddal kapcsolatos adat, tény, információ; valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat, tény, információ vonatkozásában, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. Az orvosi titkot az adatfeldolgozóink is kötelesek megtartani. Az orvosi titoktartás alól az érintett írásbeli hozzájárulása, vagy törvényi előírás mentesíthet.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Személyes adatot kizárólag akkor osztunk meg harmadik féllel vagy harmadik személyekkel, ha erre jogi kötelezettségünk van, vagy egyéb jogszerű okokból. Személyes adatok megosztása esetén biztonsági mechanizmusok és szerződéses rendelkezések által gondoskodunk az érintettek személyes adatainak védelméről.

A tevékenységünkől fakadóan egyes esetekben a címzett maga is adatkezelőként jár el, mivel önállóan határozza meg a saját adatkezelése célját és módját – ilyen eset például amikor egy orvosunk számára továbbítunk személyes adatot a szolgáltatásnyújtás kapcsán. Ugyanígy előfordul, hogy a JUNO Perinatális Központ adatfeldolgozóként jár el, mivel nem mi határozzuk meg az adatkezelés célját és módját – ilyen például amikor szintén az orvosaink és egészségügyi szakembereink számára adunk át olyan adatokat, amelyek célja az orvosi illetve egészségügyi ellátás biztosítása, ilyenkor orvosaink a Te kezelőorvosodként önálló adatkezelőként járhatnak el. Minden esetben amikor adatfeldolgozóként járunk el, gondoskodunk róla, hogy a vonatkozó szabályozásnak (GDPR) megfelelő adatfeldolgozó szerződés alapján járjunk el.

A személyes adatok továbbítását az alábbi kategóriák szerinti címzettek számára végezhetjük:

- Egészségügyi szakemberek (pl. orvosok) illetve szerződött partnerek (pl. labor szolgáltatók), akik az ellátásban részt vesznek harmadik félként, például személyes közreműködőként vagy alvállalkozóként,
- IT szolgáltatásokat nyújtó harmadik felek, pl. honlap- vagy előjegyzésüzemeltetők, medikai IT rendszert biztosító szerződött partnereink, biztonsági másolat tárolók, email szolgáltatók, stb.,
- Alvállalkozó harmadik felek, akik egyéb módon szolgáltatásokat, árukat, információkat szolgáltatnak,
- Hatóságok, a jogszabályoknak és szabályozásnak megfelelően.

7. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA NEM EU ORSZÁGOKBA

Nem továbbítunk semmilyen adatot nem EU országokba. Ennek megfelelően, az adatoknak egy nem európai uniós országba történő továbbítása esetén alkalmazandó intézkedéseink nincsenek. Amint nem EU országba történő adattovábbítás lehetősége felmerülne, megalkotjuk az alkalmazandó intézkedéseket.

8. A TÉGED, ÉS MINDEN ÉRINTETTET ADATKEZELÉSÜNKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGILLETŐ JOGOK

1.1 Hozzáféréshez és adathordozáshoz való jog

Jogosult vagy felvilágosítást kérni, hogy személyes adataid kezeljük-e; és ha igen, akkor miként; hogy mi az adat forrása; mi az adatkezelés célja; időtartama; ki az adattovábbítás címzettje (ha van); az adatok kategóriáját; továbbá automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra vonatkozó információkat; harmadik országba való továbbítással kapcsolatos információkat, stb. Kérhetsz másolatot is a személyes adataidról, ezeket észszerű átfutási idővel, hozzáférhető elektronikus formában (jellemzően PDF formátumban) fogjuk tudni megadni számodra. Mi jogosultak vagyunk a kérésedet a szükséges és arányos mértékben korlátozni abban az esetben, ha az kérésed (hozzáférési jogod) hátrányosan érintené mások jogait vagy szabadságait. Továbbá, jogosult lehetsz az adataid visszaszolgáltatására, illetve egy másik vállalatnak történő továbbításra is – ez esetben is széles körben használt és számítógépen olvasható formátumban fogjuk ezt megtenni.

1.2 A helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jog

Kérésedre a Rád vonatkozó adatokat helyesbítjük, kiegészítjük, vagy töröljük. Helyesbítés vagy kiegészítés esetén felhívhatunk téged a pontosított adat megfelelő módon való igazolására, bizonyítására. Ha az általunk címzetteknek továbbított adatról ezen módon kiderül, hogy helytelen volt, akkor erről értesítjük a címzetteket is, feltéve hogy az nem lehetetlen, vagy ha ez nem igényelne aránytalanul nagy erőfeszítést.

Érintettként bármikor tiltakozhatsz is az adatkezelés ellen, amennyiben az adatokat saját jogos érdekből vagy közérdekű feladat ellátása érdekében kezeljük. Ebben az esetben beszüntetjük a személyes adataid kezelését, kivéve, ha az adatkezelésünk olyan jogos érdekünkön alapul, amely az adott érintett érdekénél nagyobb súllyal esik latba. Érintettként kérheted az adatkezelés korlátozását is arra az időre, míg megállapításra kerül, hogy jogos érdekünk fontosabb-e az érintett érdekénél.

1.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ha valamelyik vagy az összes személyes adatod törlését kéred tőlünk, akkor azt minden indokolatlan késedelem nélkül megteesszük, amennyiben: az adatkezelésre a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságának tiszteletben tartása végett már nincsen szükség; a személyes adatok megőrzésére jogszabály nem kötelez minket; a személyes adatok tárolását más közérdekű okok nem indokolják (ilyen lehet például közegészségügyi, tudományos vagy történeti kutatási cél); vagy amennyiben esetleges jogviták során a szakmai standardoknak való megfelelés igazolásához vagy az állításaink bizonyíthatóságának garantálása érdekében a személyes adatok tárolására jogi követelés alátámasztása céljából nincsen szükség.

1.4 Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Panaszod esetén kérünk, lépj velünk kapcsolatba a gdpr@budaipk.hu email címen. A panaszaid részleteit is küldd meg, kérünk. Minden panaszt kivizsgálunk, és megválaszolunk. Ha Tőled vagy egy érintettől az adataival kapcsolatban kérést kapunk, akkor indokolatlan késedelem nélkül, és térítésmentesen válaszolunk a kérésre, de legkésőbb a kérés beérkezése utáni egy hónap alatt. Összetett vagy nagyszámú kérés esetén a válaszadás határideje két hónappal meghosszabbítható, ez esetben az érintettet tájékoztatjuk a határidő kiterjesztéséről. Végül, ha a kérést valamilyen oknál fogva elutasítanánk, akkor tájékoztatjuk az érintettet az elutasítás okairól, és arról, hogy panaszt tehet az adatvédelmi hatóságnál.

Ha úgy ítéled meg, hogy a személyes adataid általunk való kezelése megsérti a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit (különösen a GDPR), akkor jogodban áll a tartózkodási helyed, munkahelyed, vagy a feltételezett jogsértés lokációja szerinti EU tagállam illetékes adatvédelmi hatóságánál is panasszal élni. A panasztól függetlenül, jogodban áll bírósághoz is fordulni, illetve bírósági jogorvoslatra akkor is, ha az adatvédelmi hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztat Téged a panaszoddal kapcsolatos fejleményekről, eredményéről.

Magyarországon az illetékes adatvédelmi hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), akik elérhetősége:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacíme: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlapja: <https://naih.hu>

Kérünk, ha van rá mód, akkor először nekünk jelezz panaszoddal a gdpr@budaipk.hu email címen, és mi mindent megteszünk azért, hogy megfelelően orvosoljuk.

1.5 Automatizált döntéshozattal és profilalkotással kapcsolatos jog

Tájékoztatunk, hogy nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást. Ha alkalmaznánk Veled kapcsolatban, akkor biztosítanánk számodra, mint minden érintett számára, hogy élhessen az automatizált döntés ember által való felülvizsgálatának jogával, illetve hogy tiltakozhass az automatizált döntés ellen.

9. ADATVÉDELMI INCIDENSEK BEJELENTÉSE, INCIDENSKEZELÉSI ELJÁRÁSREND

Adatvédelmi incidens az, ha a mi felelősségünk alá tartozó adat jogosulatlan felek birtokába jut, véletlenül vagy jogellenesen; valamint ha ideiglenesen elérhetetlenné válnak, vagy megváltoznak. Az Infotv. 3. § 26. pontja szerint „*adatvédelmi incidens az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.*”

Ha a mi felelősségünk alá tartozó olyan adatvédelmi incidens történne, ami veszélyezteti érintettek vagy egyének jogait és szabadságait, akkor indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával a tudomásunkra jutást követően jelentjük azt az illetékes hatóságnak (NAIH-nak) a biztosított formanyomtatvány segítségével (<https://naih.hu/ugyinditas-formanyomtatványok>) vagy az incidensbejelentő rendszer használatával (<https://www.naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelento-rendszer>), illetve súlyosságtól függően az összes érintettet is.

A bejelentésünk a rendelkezésre álló információk függvényében tartalmazza az Infotv. 25/J. § (5) bekezdésében foglaltakat: a) az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét, b) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatás nyújtására kijelölt más kapcsolattartó nevét és elérhetőségi adatait, c) az adatvédelmi

incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, és d) az adatkezelő által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett – az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények mérséklését célzó és egyéb – intézkedéseket.

10. BEÉPÍTETT ÉS ALAPÉRTELMEZETT ADATVÉDELEM

Az adatkezelésünk módjának megtervezésekor már a korai (tervezési) szakaszban figyelembe vettük az adatvédelmet, és ez alapján hoztuk meg azokat az intézkedéseket és technikai beállításokat, amelyek az adatvédelmi elvek végrehajtásához és az egyének jogainak védelmében szükségesek. Az alapértelmezett adatvédelem elvével összhangban, mindig a személyes adatok védelmét legmagasabb fokon biztosító elérhető beállítást alkalmazzuk.

A tervezés során minden ponton csak olyan adatot kérünk Tőled, amely az adott lépéshez feltétlenül szükséges, illetve ami segít neked és nekünk is, hogy gördülékenyebben tudjunk kiszolgálni Téged. Csak szerződött partnerek vonatkozásában történhet az adatfeldolgozás. A rendszereinket beépített jogosultságkezeléssel és megfelelő jelszavas védelemmel látjuk el, és lokálisan nem tárolunk személyes adatot amennyiben azt törvény vagy jogszabály elő nem írja. Az egészségügyi adatokat a törvényben meghatározott tárolási időtartam által megszabott legrövidebb idő után töröljük.

11. RÉSZLETES NYILVÁNTARTÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL, A KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRÓL

1.6 Online jelenlétünkkel (weboldalunkkal) kapcsolatos adatkezelés

1.6.1 Az adatkezelés célja

A weboldalunkon a nyilvánosság részére közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadására nincsen szükség. A „cookiek” vagy „sütik” apró szöveges fájlok amelyeket a meglátogatott honlapok helyeznek el a számítógépeden vagy eszközödön. Használatuk széles körben elterjedt, szinte minden weblap használ sütitiket standard módon. Arra való, hogy a weblapok hatékonyabban működhessenek, és hogy információt szolgáltatssanak a weblapok tulajdonosainak. A mi honlapunk is használ sütitiket.

1.6.2 Az adatkezelés jogalapja

A jelölt adatkörrel kapcsolatban a süti típusától függően, ez a jogalap lehet az Adatkezelő jogos érdeke. Ezen jogos érdek az Adatkezelő weblapjának megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdek. FIGYELEM! Tiltakozhatsz ezen adatkezelés ellen, mely esetben az Adatkezelő csak akkor folytatja az adatkezelést, ha az Adatkezelő oldalán olyan kényszerítő erejű jogos okok állnak fenn, melyek az Adatkezelő által elvégzett mérlegelés alapján elsőbbséget élveznek az érintett természetes személy érdekeivel, illetve jogaival szemben. A süti egy másik csoportjának esetében az adatkezelés jogalapja a Te önkéntes hozzájárulásod. A weblapunk használatával elfogadod a süti fenti célból történő használatát is. Illetve, ha szeretnéd, a böngésződ segítségével is beállíthatod vagy letilthatsz a süti fogadását, illetve törölheted is őket a böngészési előzményekből (cache) az oldal elhagyását követően. Az önkéntes hozzájárulásodat jogosult vagy bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

1.6.3 Kezelt adatok köre

Anonim IP cím és/vagy tracking ID-k

1.6.4 Címzettek

A jelölt személyes adataidat a következő címzettekkel közölhetjük: a velünk szerződésben álló szolgáltatást nyújtó, és/vagy személyes közreműködő és/vagy alvállalkozó viszonyban lévő szakemberek (pl. orvosok, szülésznők); a weboldalunk és online foglalási rendszerünket biztosító, velünk szerződésben álló vállalkozások; az orvosi IT rendszerünket üzemeltető vállalkozás; online hirdetést végző szolgáltató (pl. Google); valamint könyvelőnk és megbízott jogászaink.

1.6.5 A személyes adatok kezelése során alkalmazott biztonsági intézkedések

A sütik standard webes eszközök. Ha szeretnéd, a böngésződ segítségével is beállíthatod vagy letilthatod a sütik fogadását, illetve törölheted is őket a böngészési előzményekből (cache) az oldal elhagyását követően

1.6.6 Adattovábbítás

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk a személyes adataid.

1.6.7 Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk.

1.6.8 Adatok tárolásának időtartama

A süti tájékoztatónkban megtalálod az egyes sütikre lebontott adattárolási időtartamokat.

1.6.9 Adatszolgáltatásod elmaradásának következménye

Ez az adatátadás nem alapul sem jogszabályon, sem szerződésen. Ha nem adod meg az adatokat, illetve ha letiltod a sütiket, akkor nem, vagy csak korlátozottan fogod tudni használni a weboldalt, vagy annak egyes funkcióit.

1.7 Telefonos vagy online időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés

1.7.1 Az adatkezelés célja

A járóbeteg ellátással és orvosi vizsgálatokkal kapcsolatos kapcsolatfelvétel, időpontfoglalás, előjegyzés, azonosítás, tájékoztatás a kért / aktuális információkról és szolgáltatásokról, kérdéseid megválaszolása.

1.7.2 Az adatkezelés jogalapja

A jelölt adatkörrel kapcsolatosan az adatkezelés jogalapja a Te önkéntes hozzájárulásod. Azáltal, hogy telefonos vagy online módon időpontfoglalást illetve kapcsolatfelvételt kezdeményezel, a hozzájárulásodat megadottnak tekintjük, ugyanakkor tájékoztatunk is erről. Az önkéntes hozzájárulásodat jogosult vagy bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

1.7.3 Kezelt adatok köre

Név, lakcím, taj szám, e-mail cím, telefonszám, anyja neve, születési dátum, illetve azok az egészségügyi adatok amelyeket önkéntesen megadsz illetve elmondasz számunkra.

Az egyértelműség kedvéért: felvételt semmilyen módon nem készítünk a telefonhívásokról. Valamint mesterséges intelligenciát nem alkalmazunk semmilyen hanganyag tekintetében.

1.7.4 Címzettek

A jelölt személyes adataidat a következő címzettekkel közölhetjük: a velünk szerződésben álló szolgáltatást nyújtó, és/vagy személyes közreműködő és/vagy alvállalkozó viszonyban lévő szakemberek (pl. orvosok, szülésznők); hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalóink; a weboldalunk és online foglalási rendszerünket biztosító, velünk szerződésben álló vállalkozások; az orvosi IT rendszerünket üzemeltető vállalkozás; valamint könyvelőnk és megbízott jogászaink. Kiemelten:

Online foglalás esetén a foglaláskor megadott adataidat a MediCorp Hungary Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13., Cégjegyzék száma: 01-10-141172 Adószáma: 26195443-2-43) valamint Foglaljorvost Online Kft. (3043 Egyházasdengeleg, Petőfi u. 2., Cégjegyzék szám: 12-09-009222, Adószám: 25307490-2-12) valamint HUNMED Partners Korlátolt Felelősségű Társaság (Bejegyzett cégszékhely: 1077 Budapest, Rózsa utca 38. A. ép. , Cégjegyzékszám: 01-09-423705) adatfeldolgozóként dolgozza fel, ilyen lehet a jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beteg neve, a regisztráció időpontja, megjelenés ténye, regisztrációkor IP cím, TAJ szám, telefonszám, anyja neve, születési ideje és helye, illetve azok az Érintett által önként bevitt egyéb adatok, melyet az orvos számára felhasználó ezen a csatornán fontosnak érez megemlíteni. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Medio ÁSZF Adatkezelési és felhasználási szabályzata szekciójában, az alábbi linken tekinthető meg: https://medicall.cc/static/medio_aszf.pdf illetve a Foglaljorvost adatkezelési

tájékoztatója itt érhető el: <https://foglaljorvost.hu/info/adatkezesi-tajekoztato/> illetve a HUNMED adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: https://odoktor.hu/privacy_policy?gad_source=1&gclid=CjwKCAjw--K_BhB5EiwAuWYoyv6DcLRI1qWZ668SRX-4EOX4HolzWUif0nCINo3l5zpd2V_8v2RnAhoCaM4QAvD_BwE

Telefonos foglалás és járóbeteg ellátás igénybevétele esetén a megadott adataidat és egészségügyi adataidat a Kardi-Soft Szoftverfejlesztő Kft. (Cégjegyzékszám: 08-09-012232, Adószám: 13293369-2-08, Cím: 9024 Győr, Táncsics M. u. 43.) adatfeldolgozóként dolgozza fel. Telefonos megkeresésed esetén továbbá a telefonszámod és megadott neved adatfeldolgozóként a Daktela s.r.o. (bejegyzett székhelye: Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Prága 3, Cseh Köztársaság; a Cseh Köztársaság törvényei szerint bejegyzett társaság a prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe C 106338 iktatószám alatt bejegyezve) tárolja.

1.7.5 A személyes adatok kezelése során alkalmazott biztonsági intézkedések

A tervezés során minden ponton csak olyan adatot kérünk tőled, amely az adott lépéshez feltétlenül szükséges, illetve ami segít neked és nekünk is, hogy gördülékenyebben tudjunk kiszolgálni Téged. Csak szerződött partnerek vonatkozásában történhet az adatfeldolgozás. A rendszereinket beépített jogosultságkezeléssel és megfelelő jelszavas védelemmel látjuk el, és lokálisan (a számítógépeinken) nem tárolunk adatot amennyiben azt törvény vagy jogszabály elő nem írja. Az időpontfoglaló és medikai szoftvereinkbe való belépést is személyhez kötött felhasználóval és jelszóval védjük. Az egészségügyi adatokat a törvényben meghatározott tárolási időtartam által megszabott legrövidebb idő után töröljük.

1.7.6 Adattovábbítás

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk a személyes adataid.

1.7.7 Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk.

1.7.8 Adatok tárolásának időtartama

Maximum 5 év, az utolsó interakciótól számítva, illetve amennyiben a foglалásod révén járóbeteg ellátás keretében fogadhatunk, úgy a járóbeteg ellátással kapcsolatos adatkezelés lesz a megadott adataid tárolási időtartamának tekintetében az irányadó.

1.7.9 Adatszolgáltatásod elmaradásának következménye

Ez az adatátadás nem alapul sem jogszabályon, sem szerződésen. Ha nem adod meg az adatokat, akkor viszont valószínűleg nem fogunk tudni érdemben kiszolgálni, vagy időpontot foglalni.

1.8 Járóbeteg ellátással kapcsolatos adatkezelés

1.8.1 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy lehetővé tegye a szolgáltatásaink nyújtását. Ennek megfelelően, célja a járóbeteg ellátás, orvosi vizsgálatok elvégzése, illetve a járóbeteg ellátással és orvosi, egészségügyi, illetve labor vizsgálatokkal kapcsolatos nyilvántartási és jelentési kötelezettségek teljesítése; illetve a páciensekkel (érintettekkel) való kapcsolatfelvétel, azonosítás, időpontok és szerződések nyilvántartása és nyomonkövetése, a szolgáltatások teljesítése, az ezzel kapcsolatos elszámolás, fizetés, számlázás, tájékoztatás, panaszkezelés, esetleges jogi eljárásokkal kapcsolatosan történő eljárás.

1.8.2 Az adatkezelés jogalapja

A jelölt adatkörrel kapcsolatosan az adatkezelés jogalapja a Te önkéntes hozzájárulásod, illetve meghatározott esetekben a törvényi megfelelés (adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, 1997. évi XLVII. 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, 30. §. szerint). Azáltal, hogy előzetesen időpontot foglалsz, telefonálsz, illetve azáltal hogy betérsz hozzánk, a hozzájárulásodat megadottnak tekintjük, ugyanakkor tájékoztatunk is erről. Az önkéntes hozzájárulásodat jogosult vagy bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

1.8.3 Kezelt adatok köre

Különösen: név, lakcím, születési dátum és hely, taj szám, e-mail cím, telefonszám, egészségügyi adatok (a múltbeli kórtörténetről kezdve az aktuális ellátással kapcsolatos egészségügyi adatokon keresztül, minden olyan adat, tény, információ lehet, amely a páciens gyógyulására befolyással lehet, adott esetben a szülésre és újszülöttre vonatkozó meghatározott adatok), fizetési módra vonatkozó adatok, számlázási adatok, adószám/adóazonosító jel, megrendelés azonosítója, vevő azonosítója, megrendelt termékekre vagy szolgáltatásokra és árára/díjára vonatkozó adatok, panaszokkal, jogi eljárásokkal kapcsolatos adatok, panasz vagy követelés rendezésére vonatkozó adatok, vásárlói bérletekre vagy kedvezménykártyákra vonatkozó adatok, kedvezmények mértéke, összege, egyenlege, bankkártyára vonatkozó adatok (pl. kártyatulajdonos neve, kártya száma, lejárat, biztonsági kódja).

1.8.4 Címzettek

A jelölt személyes adatait a következő címzettekkel közölhetjük: Egyrészt, a velünk szerződésben álló szolgáltatást nyújtó, és/vagy személyes közreműködő és/vagy alvállalkozó viszonyban lévő szakemberek (pl. orvosok, szülésznők, védőnők, háziorvosok); hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalóink; a weboldalunk és online foglalási rendszerünket biztosító, velünk szerződésben álló vállalkozások; az orvosi IT rendszerünket üzemeltető vállalkozás; számunkra bankkártya elfogadást biztosító vállalkozás; valamint a könyvelőink, megbízott jogászaink, számlával kapcsolatos információk révén a szerződött könyvelőnk. Közülük az alábbiakat emeljük ki:

Jogszáby által előírt kötelezettségünk az egészségügyi ellátásra vonatkozó adatokat és dokumentumokat az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszer felé továbbítani.

Online foglalás esetén a foglaláskor megadott adatait a MediCorp Hungary Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13., Cégbjegyzék száma: 01-10-141172 Adószáma: 26195443-2-43) valamint Foglaljorvost Online Kft. (3043 Egyházasdengeleg, Petőfi u. 2., Cégbjegyzék szám: 12-09-009222, Adószám: 25307490-2-12) valamint HUNMED Partners Korlátolt Felelősségű Társaság (Bejegyzett cégszékhely: 1077 Budapest, Rózsa utca 38. A. ép. , Cégbjegyzékszám: 01-09-423705) adatfeldolgozóként dolgozza fel, ilyen lehet a jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, beteg neve, a regisztráció időpontja, megjelenés ténye, regisztrációkor IP cím, TAJ szám, telefonszám, anyja neve, születési ideje és helye, illetve azok az Érintett által önként bevitt egyéb adatok, melyet az orvos számára felhasználó ezen a csatornán fontosnak érez megemlíteni. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Medio ÁSZF Adatkezelési és felhasználási szabályzata szekciójában, az alábbi linken tekinthető meg: https://medicall.cc/static/medio_aszf.pdf illetve a Foglaljorvost adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: <https://foglaljorvost.hu/info/adatkezelesi-tajekoztato/> illetve a HUNMED adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: https://odoktor.hu/privacy_policy?gad_source=1&gclid=CjwKCAjw--K_BhB5EiwAuWYoyv6DcLRI1qWZ668SRX-4EOX4HolzWUifOnCINo3l5zpd2V_8v2RnAhoCaM4QAvD_BwE

Járóbeteg ellátás igénybevétele esetén a megadott adatait és egészségügyi adatait a Kardi-Soft Szoftverfejlesztő Kft. (Cégbjegyzékszám: 08-09-012232, Adószám: 13293369-2-08, Cím: 9024 Győr, Tánácsics M. u. 43.) adatfeldolgozóként dolgozza fel.

Laborvizsgálatok esetén adatfeldolgozóként az Istenhegyi Géndiagnosztika Labor Kft. (székhely: 1125 Budapest, Zalatnai u. 2., adószáma: 25587740-1-43, cégbjegyzékszám: 01-09-283801) illetve Istenhegyi Géndiagnosztika Kft. (székhely: 1125 Budapest, Zalatnai u. 2., adószáma: 12747384-2-43, cégbjegyzékszám: 01-09-701520) jár el, adatkezelési tájékoztatójuk elérhető: <https://gendiagnosztika.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> webhelyen, valamint a Bálint Analitika (székhely: 1116. Budapest, Fehérvári út 144., adószáma: 12079999-2-43, datvédelmi tájékoztatójuk elérhető: <https://balintanalitika.hu/kemiaianalitika/rolunk/dokumentumok>) jár el, valamint a Medcover Diagnosztikai Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 29-31., adatkezelési tájékoztatójuk elérhető: https://medicarelabor.hu/wp-content/uploads/2025/03/Adatkezelesi-tajekoztato-Medicare-Diagnosztikai-Kozpont_20250318.pdf)

A felvétel megosztására használt megoldásunkat üzemeltető szerződő partnerünket a Google Cloud EMEA Ltd. cég, amely adatfeldolgozóként jár el. Címe: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Minden adat illetve információ amit emailen megadsz, az ezen a cégen, illetve az ő infrastruktúrájukon halad keresztül és tárolódik. A

szolgáltatónk adatvédelmi nyilatkozatát („privacy notice”) ezen a linken érde el közvetlenül: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=en> valamint további, felvétel megosztására használt megoldásunkat üzemeltető szerződött partnerünk a Promediware Kft. (cím: 6600 Szentes, Széchenyi utca 27., Adószám: 27922738-2-06) adatkezelési tájékoztatójuk elérhető: https://babyscreen.hu/promediware_adatkezeles.pdf.

A szerződéses adataid és az abban foglalt ellátások kapcsán (amennyiben ellátásodra vonatkozó szerződéssel rendelkezel) adatfeldolgozóként az ennek tárolására használt megoldásunkat üzemeltető szerződött partnerünk a Microsoft Ireland Operations Ltd. infrastruktúráján tároljuk (címe: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland; VAT Reg. No. IE 8256796 U). A szolgáltatónk adatvédelmi nyilatkozatát („privacy policy”) ezen a linken érde el közvetlenül: <https://www.microsoft.com/hu-hu/trust-center/privacy>

1.8.5 A személyes adatok kezelése során alkalmazott biztonsági intézkedések

A tervezés során minden ponton csak olyan adatot kérünk tőled, amely az adott lépéshez feltétlenül szükséges, illetve ami segít neked és nekünk is, hogy gördülékenyebben tudjunk kiszolgálni Téged. Csak szerződött partnerek vonatkozásában történhet az adatfeldolgozás. A saját rendszereinket beépített jogosultságkezeléssel és megfelelő jelszavas védelemmel látjuk el, és lokálisan a számítógépeinken nem tárolunk adatot amennyiben azt törvény vagy jogszabály elő nem írja. Az időpontfoglaló és medikai szoftvereinkbe való belépést is személyhez kötött felhasználóval és jelszóval védjük. Az egészségügyi adatokat a törvényben meghatározott tárolási időtartam által megszabott legrövidebb idő után töröljük.

1.8.6 Adattovábbítás

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk a személyes adataid.

1.8.7 Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk.

1.8.8 Adatok tárolásának időtartama

Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Képkötő diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni (1997. évi XLVII. 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, 30. §). Illetve külön kezeljük az egyedi adatkezelési beleegyezésed alapján veled megosztott képi anyagokat, amelyeket legkésőbb 2 teljes betöltött naptári éven belül évente egy alkalommal töröljük.

1.8.9 Adatszolgáltatásod elmaradásának következménye

Amennyiben a kért adatokat nem adod meg, akkor nem tudunk járóbeteg ellátás keretében kiszolgálni téged, nem tudunk szerződni, sőt, lehet hogy az időpontfoglalásodat sem tudjuk felvenni.

1.9 Online kapcsolattartással kapcsolatos adatkezelés

1.9.1 Az adatkezelés célja

A járóbeteg ellátással és orvosi vizsgálatokkal kapcsolatos kapcsolatfelvétel, azonosítás, tájékoztatás a kért illetve aktuális információkról és szolgáltatásokról, kérdéseid megválaszolása, személyre szóló ajánlatok készítése és megküldése – ilyen lehet például: írnék nekünk szekció, ajánlatkérés, email-es vagy telefonos vagy egyéb kapcsolat/kapcsolatfelvétel, visszahívás kérés, szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk és tájékoztatások.

1.9.2 Az adatkezelés jogalapja

A jelölt adatkörrel kapcsolatosan az adatkezelés jogalapja a Te önkéntes hozzájárulásod. Az önkéntes hozzájárulásodat jogosult vagy bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett

adatkezelés jogszerűségét. Azáltal, hogy előzetesen online időpontot foglalsz, illetve azáltal hogy online csatornán kapcsolatba lépsz velünk (pl. email útján), a hozzájárulásodat megadottnak tekintjük, ugyanakkor tájékoztatunk is erről. Az önkéntes hozzájárulásodat jogosult vagy bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

1.9.3 Kezelt adatok köre

Neved, email címed, telefonszámod, az üzenettedben leírtak, illetve azok az egészségügyi adatok amelyeket önkéntesen megadsz illetve leírsz számunkra.

1.9.4 Címzettek

A jelölt személyes adataidat a következő címzettekkel közölhetjük: a velünk szerződésben álló szolgáltatást nyújtó, és/vagy személyes közreműködő és/vagy alvállalkozó viszonyban lévő szakemberek (pl. orvosok, szülésznők); hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalóink; weboldalunk és online foglalási rendszerünket biztosító, velünk szerződésben álló vállalkozások; az orvosi IT rendszerünket üzemeltető vállalkozás; valamint könyvelőnk, megbízott jogászaink.

Kiemeljük a fentiek közül az email megoldást üzemeltető szerződő partnerünket, amely a Google Cloud EMEA Ltd. cég, amely adatfeldolgozóként jár el. Címe: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Minden adat illetve információ amit emailen megadsz, az ezen a cégen, illetve az ő infrastruktúrájukon halad keresztül és tárolódik. A szolgáltatónk adatkezelési szabályzatát („*privacy notice*”) ezen a linken éred el közvetlenül: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=en>

1.9.5 A személyes adatok kezelése során alkalmazott biztonsági intézkedések

A tervezés során minden ponton csak olyan adatot kérünk tőled, amely az adott lépéshez feltétlenül szükséges, illetve ami segít neked és nekünk is, hogy gördülékenyebben tudjunk kiszolgálni Téged. Csak szerződött partnerek vonatkozásában történhet az adatfeldolgozás. A rendszereinket beépített jogosultságkezeléssel és megfelelő jelszavas védelemmel látjuk el, és lokálisan nem tárolunk adatot amennyiben azt törvény vagy jogszabály elő nem írja. Az egészségügyi adatokat a törvényben meghatározott tárolási időtartam által megszabott legrövidebb idő után töröljük.

1.9.6 Adattovábbítás

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk a személyes adataid.

1.9.7 Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk.

1.9.8 Adatok tárolásának időtartama

Maximum 5 év, az utolsó interakciótól számítva.

1.9.9 Adatszolgáltatásod elmaradásának következménye

Ez az adatátadás nem alapul sem jogszabályon, sem szerződésen. Ha nem adod meg az adatokat, akkor viszont valószínűleg nem fogunk tudni érdemben reagálni a megkeresésedre, valamint szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztatást és információnyújtást sem fogunk tudni adni.

1.10 Anonim statisztikák és adatbázisok készítésével, illetve tudományos kutatással kapcsolatos adatkezelés

1.10.1 Az adatkezelés célja

Azt szeretnénk, ha a munkánkkal hozzájárulhatnánk a nőgyógyászati, szülészeti, perinatális szakmák és tudományok fejlődéséhez. Ennek érdekében anonim, személyesen nem beazonosítható adatokból statisztikákat, kimutatásokat készítünk, természetesen csakis a beleegyezéssel.

1.10.2 Az adatkezelés jogalapja

A jelölt adatkörrel kapcsolatosan az adatkezelés jogalapja a Te önkéntes hozzájárulásod. Az önkéntes hozzájárulásodat jogosult vagy bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

1.10.3 Kezelt adatok köre

Leíró jellegű anonim statisztikai adatok.

1.10.4 Címzettek

A jelölt személyes adataidat a következő címzettekkel közölhetjük: a velünk szerződésben álló szolgáltatást nyújtó, és/vagy személyes közreműködő és/vagy alvállalkozó viszonyban lévő szakemberek (pl. kutatást végző orvosok, szülésznők, szakmai munkát végző szakemberek); hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalóink; megbízott jogászaink.

1.10.5 A személyes adatok kezelése során alkalmazott biztonsági intézkedések

Csak leíró jellegű statisztikai adatokkal állítjuk össze a statisztikákat és adatbázisokat, és az adatokat be nem azonosítható módon anonimizáljuk. Csak szerződött partnerek vonatkozásában történhet az adatfeldolgozás. A rendszereinket beépített jogosultságkezeléssel és megfelelő jelszavas védelemmel látjuk el.

1.10.6 Adattovábbítás

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk a személyes adataid.

1.10.7 Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk.

1.10.8 Adatok tárolásának időtartama

Az adott kutatástól függően, maximum 15 év.

1.10.9 Adatszolgáltatásod elmaradásának következménye

Ez az adatátadás nem alapul sem jogszabályon, sem szerződésen. Ha nem adod meg az adatokat illetve a hozzájárulásod, akkor csak a Te anonim adataid felhasználása nélkül próbálunk továbbra hozzájárulni a nőgyógyászati, szülészeti, perinatális szakmák és tudományok fejlődéséhez.

1.11 Online jelenlétünkkel (jelentkezési kérdőívekkel) kapcsolatos adatkezelés

1.11.1 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az online jelentkezési kérdőíveken keresztül való jelentkezés biztosítása, illetve a kapcsolattartási és foglalási adatok nyilvántartása, felhasználása amennyiben az adott jelentkezéshez szükséges, valamint adott esetben az adatoknak a kapcsolódó számlakiállítás céljából való felhasználása. Ezen felül cél lehet még kapcsolatfelvétel, azonosítás, tájékoztatás a kért illetve aktuális információkról és szolgáltatásokról, kérdéseid megválaszolása, személyre szóló ajánlatok készítése, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk és tájékoztatások.

1.11.2 Az adatkezelés jogalapja

Az online jelentkezési kérdőíve használata opcionális, nem kötelező, így az adatkezelés jogalapja a Te önkéntes hozzájárulásod. Az online jelentkezési kérdőív kitöltésével illetve használatával elfogadod az általad önkéntesen megadott adatok fent nevezett célból történő használatát is. Az önkéntes hozzájárulásodat jogosult vagy bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

1.11.3 Kezelt adatok köre

Különösen: Email cím, név, telefonszám

1.11.4 Címzettek

A jelölt személyes adatait a következő címzettekkel közölhetjük: a velünk szerződésben álló szolgáltatást nyújtó, és/vagy személyes közreműködő és/vagy alvállalkozó viszonyban lévő szakemberek (pl. orvosok, szülésznők); a weboldalunk és online foglalási rendszerünket biztosító, velünk szerződésben álló vállalkozások; az orvosi IT rendszerünket üzemeltető vállalkozás; valamint könyvelőnk és megbízott jogászaink.

Az online jelentkezési kérdőíveinket üzemeltető szerződő partnerünk a Google Cloud EMEA Ltd. cég, amely adatfeldolgozóként jár el. Címe: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Minden adat illetve információ amit a kérdőíveken megadsz, az ezen a cégen, illetve az ő infrastruktúrájukon halad keresztül és tárolódik. A szolgáltatónk adatkezelési szabályzatát („*privacy notice*”) ezen a linken éred el közvetlenül: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=en> Valamint másik, online jelentkezési kérdőíveinket üzemeltető szerződő partnerünk az ennek tárolására használt megoldásunkat üzemeltető szerződött partnerünk a Microsoft Ireland Operations Ltd. infrastruktúráján tároljuk (címe: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland; VAT Reg. No. IE 8256796 U). A szolgáltatónk adatvédelmi nyilatkozatát („*privacy policy*”) ezen a linken éred el közvetlenül: <https://www.microsoft.com/hu-hu/trust-center/privacy>

1.11.5 A személyes adatok kezelése során alkalmazott biztonsági intézkedések

A kérdőívek kialakítása során figyelmet fordítunk arra, hogy csak olyan adatot kérjünk tőled, amely az adott jelentkezéshez illetve a kapcsolatfelvételhez feltétlenül szükséges, illetve ami segít neked és nekünk is, hogy gördülékenyebben tudjunk kiszolgálni Téged. Lokálisan a számítógépeinken ezeket az adatokat nem tároljuk. A kérdőív kezelő szoftverbe történő belépést erős jelszavas védelemmel látjuk el, és a jelszót megadott időközönként illetve eseményvezérelten cseréljük; maguknak a kérdőíveknek a tartalmát (válaszokat) pedig legkésőbb tervezetten a letelt teljes egy naptári évet követően töröljük.

1.11.6 Adattovábbítás

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk a személyes adataid, illetve a szerződött adatfeldolgozó partnerünk az alábbi adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint jár el: „*privacy notice*” amely ezen a linken éred el közvetlenül: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=en>

1.11.7 Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk.

1.11.8 Adatok tárolásának időtartama

A kérdőíveknek a tartalmát (válaszokat) pedig legkésőbb tervezetten a letelt teljes egy naptári évet követően töröljük.

1.11.9 Adatszolgáltatásod elmaradásának következménye

Ez az adatátadás nem alapul sem jogszabályon, sem szerződésen. Ha nem adod meg az adatokat, akkor nem fogod tudni használni az online kérdőív funkcionalitást.

1.12 Üzleti partnereink adatainak kezelése

1.12.1 Az adatkezelés célja

Az ajánlatkérések, szerződési folyamatok, szerződések, teljesítések, fizetések végrehajtása, adminisztrációja, nyomonkövetése.

1.12.2 Az adatkezelés jogalapja

A jelölt adatkörrel kapcsolatosan az adatkezelés jogalapja a prospektív szerződő fél önkéntes hozzájárulása, illetve jogos önérték a szerződés adminisztrációjához és az esetleges jogi eljárásokhoz kötődően, valamint esetenként a törvényi megfelelés biztosítása (pl. közreműködői szerződések esetén bizonyos kötelező szerződéses tartalmi elemek esetén, vagy pl. az Fsztv. 169. § (2) szerinti bizonylat megőrzés időtartam esetén). Azon esetben amikor az

adatkezelés jogalapja a partner önkéntes hozzájárulása, akkor a partner jogosult bármikor visszavonni hozzájárulását, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, illetve a visszavonás nem érintheti azokat a személyes adatokat, amelyek jogos önérték vagy törvényi megfelelés jogalap szerint kezelünk.

1.12.3 Kezelt adatok köre

Ajánlatadáshoz és szerződéskötéshez szükséges személyes adatok (pl. név, adóazonosító, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, EESZT szám, pecsétszám, nyilvántartási szám, biztosítás szám, bankszámla szám, valamint további adatok amelyek a szerződések mellékletei tartalmazzák).

1.12.4 Címzettek

A jelölt személyes adatait a következő címzettekkel közölhetjük: a velünk szerződésben álló szolgáltatást nyújtó, és/vagy személyes közreműködő és/vagy alvállalkozó viszonyban lévő szakemberek; hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalóink; könyvelőnk, megbízott jogászaink, valamint a releváns egészségügyi hatóságok.

1.12.5 A személyes adatok kezelése során alkalmazott biztonsági intézkedések

Kizárólag a szerződéskötéshez szükséges adatokat kezeljük, és azokat a szükséges felhasználáson túl nem osztjuk meg partnereinkkel vagy más személyekkel.

1.12.6 Adattovábbítás

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk a személyes adatait.

1.12.7 Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk.

1.12.8 Adatok tárolásának időtartama

Az adott adattól függően. A bizonylatmegőrzés körébe eső adatokat 8 évig őrizzük meg az Fsztv. megőrzési időre vonatkozó rendelkezése szerint. Az ajánlatadásokkal és szerződésekkel kapcsolatos adatok megőrzését ehhez az időtartamhoz igazítjuk.

1.12.9 Adatszolgáltatásod elmaradásának következménye

Amennyiben a szerződni kívánó partnerünk ezeket az adatokat nem adja meg nekünk, úgy nem fogunk tudni szerződést kötni.

1.13 35/2011. (III. 21.) Korm. rendelettel összefüggő adatok kezelése

1.13.1 Az adatkezelés célja

Az ellátáshoz kapcsolódó, jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése, valamint a felelős személy(ek) és helyettes felelős személy(ek) számára történő adattovábbítás a megfelelő ellátás biztosítása érdekében.

1.13.2 Az adatkezelés jogalapja

A jelölt adatkörrel kapcsolatosan az adatkezelés jogalapja a prospektív szerződő fél önkéntes hozzájárulása, illetve jogos önérték a szerződés szerinti egészségügyi szolgáltatások teljesítése érdekében (pl. a felelős személy(ek) és helyettes felelős személy(ek) számára történő adattovábbítás), valamint a szerződés adminisztrációjához és az esetleges jogi eljárásokhoz kötődően, valamint esetenként a törvényi megfelelés biztosítása (pl. hárttérkórház jogszabály szerinti előzetes tájékoztatása, valamint esetleges ellátás esetén az anamnézist érintő szükség szerinti tájékoztatás, adattovábbítás). Azon esetben amikor az adatkezelés jogalapja a partner önkéntes hozzájárulása, akkor a partner jogosult bármikor visszavonni hozzájárulását, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, illetve a visszavonás nem érintheti azokat a személyes adatokat, amelyek jogos önérték vagy törvényi megfelelés jogalap szerint kezelünk.

1.13.3 Kezelt adatok köre

Ajánlatadáshoz és szerződéskötéshez szükséges személyes adatok (pl. név, adóazonosító, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, TAJ szám, anamnézis, várandósságra és születendő gyermekre vonatkozó egészségügyi adatok, valamint további adatok amelyek a szerződések mellékletei tartalmazzak).

1.13.4 Címzettek

A jelölt személyes adatait a következő címzettekkel közölhetjük: a velünk szerződésben álló szolgáltatást nyújtó, és/vagy személyes közreműködő és/vagy alvállalkozó viszonyban lévő szakemberek; hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalóink; megbízott jogászaik; mentőszolgálat; háttérkórház és meghatalmazott alkalmazottai, releváns védőnő(k). Valamint a jelölt adatokat a törvényi és jogszabályi előírásoknak megfelelően való továbbítását az email szolgálatunkon keresztül végezzük, amely: Google Cloud EMEA Ltd. cég, amely adatfeldolgozóként jár el. Címe: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Minden adat illetve információ amit a kérdőíveken megadsz, az ezen a cégen, illetve az ő infrastruktúrájukon halad keresztül és tárolódik. A szolgálatunk adatkezelési szabályzatát („privacy notice”) ezen a linken éred el közvetlenül: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=en>

1.13.5 A személyes adatok kezelése során alkalmazott biztonsági intézkedések

Kizárólag a szerződéskötéshez szükséges adatokat kezeljük, és azokat a szükséges felhasználáson túl nem osztjuk meg partnereinkkel vagy más személyekkel.

1.13.6 Adattovábbítás

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk a személyes adataid.

1.13.7 Automatizált döntéshozatal

Automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk.

1.13.8 Adatok tárolásának időtartama

Az adott adattól függően, de a járóbeteg ellátással kapcsolatos adatokra vonatkozóan ez esetben is az 1.8 Járóbeteg ellátással kapcsolatos adatkezelés szekcióban meghatározottak érvényesek.

1.13.9 Adatszolgáltatásod elmaradásának következménye

Amennyiben a szerződni kívánó páciensünk ezeket az adatokat nem adja meg nekünk, úgy nem fogunk tudni szerződést kötni, illetve nem fogjuk tudni az ellátást biztosítani.

12. VERZIÓK

A verziókövetés a jelen dokumentum első oldalára került át.

További adatkezelési és adatvédelmi információkért keresd az adatvédelmi és jogi dokumentumokat tartalmazó oldalunkat.
